PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN BATANG
TRIWULAN I TAHUN 2024

OPD / UNIT LAYANAN : DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

NO. URUT	RESPONDEN						PENDAPAT RESPONDEN / NILAI UNSUR PELAYANAN								
	NO. RESP	USIA	KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
							Persyaratan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Waktu Penyelesaian	Biaya / Tarif	Produk Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Sarana dan Prasarana	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan
1	1	50	2	5	1	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	2	55	2	1	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	37	2	3	5	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4
4	4	42	2	5	1	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	5	47	1	5	1	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4
6	6	48	1	3	1	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4
7	7	18	2	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4
8	8	32	2	5	1	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
9	9	24	2	5	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	10	25	2	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
11	11	27	2	3	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4
12	12	45	1	5	1	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4
13	13	27	2	5	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4
14	14	30	1	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
15	15	29	2	3	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4
16	16	50	1	5	1	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4
17	17	31	1	3	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4
18	18	29	1	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
19	19	50	1	2	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	4
20	20	38	2	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3
21	21	36	1	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4
22	22	47	1	3	3	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4
23	23	39	1	3	6	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4
24	24	39	1	3	1	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3
25	25	35	2	5	4	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4
26	26	25	2	4	4	5	3	3	3	4	4	3	3	4	4
27	27	25	2	3	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4
28	28	18	1	3	1	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4
29	29	39	1	5	1	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4
30	30	42	1	5	1	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4
31	31	21	2	3	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4
32	32	29	2	5	1	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4
33	33	31	2	3	2	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4
34	34	22	1	5	2	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4
35	35	40	2	3	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4
36	36	39	2	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4
37	37	58	1	5	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	38	41	1	3	4	5	3	3	3	4	4	3	4	3	4
39	39	18	1	3	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4
40	40	38	2	3	3	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4
Jumlah Nilai / Unsur							141	133	131	160	152	137	152	135	158
Nilai Rata-rata / Unsur							3,53	3,33	3,28	4,00	3,80	3,43	3,80	3,38	3,95
Nilai Rata-rata Tertimbang / Unsur							0,392	0,369	0,364	0,444	0,422	0,381	0,422	0,375	0,439
Nilai Konversi Rata-rata Tertimbang / Unsur							88,125	83,125	81,875	100,000	95,000	85,625	95,000	84,375	98,750
Mutu Pelayanan / Unsur							**B**	**B**	**B**	**A**	**A**	**B**	**A**	**B**	**A**
Kinerja Pelayanan / Unsur							**Baik**	**Baik**	**Baik**	**Sangat Baik**	**Sangat Baik**	**Baik**	**Sangat Baik**	**Baik**	**Sangat Baik**

Indeks Kepuasan Masyarakat	**3,61**
Konversi Indeks Kepuasan Masyarakat	**90,208**
Mutu Pelayanan	**A**
Kinerja Unit Pelayanan	**Sangat Baik**